

第1条(規約の適用)

1. 「リザービア利用規約」(以下「本規約」といいます。)は、株式会社クロスフィード(以下「当社」といいます。)が提供するWEB予約管理システム「リザービア」(以下「本システム」といいます。)の利用契約(以下「利用契約」といいます。)を当社と締結し、本システムを利用するお客様(以下「お客様」といいます。)に対して適用されるものとし、
2. お客様は本規約の内容を確認し、同意した上で利用契約を締結するものとし、
3. 当社は、本規約、利用契約及びfacebookの運営者(以下「運営者」といいます。)、その他本システムと提携する他のシステム及びサービスが定める規約等に基づき本システムを提供するものとし、お客様は本規約、利用契約及び運営者が定める規約等に定める義務を誠実に履行するものとし、

第2条(利用料金)

1. 本システムの利用料金(以下「利用料金」といいます。)は、リザービア利用申込書(以下「申込書」といいます。)のご契約内容欄に記載された金額とします。なお、当社は別段の定めをした場合を除き、利用料金は日割計算しないものとし、
2. お客様は、当月分の利用料金を当月10日までに、当社の指定する口座に振込み、又は自動振替にて当社に支払うものとし、

第3条(遅延損害金)

お客様は、前条に定める利用料金及びその他の利用契約に基づく債務の支払を遅延した場合は、支払期日の翌日から完済に至るまで、年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとし、

第4条(権利の帰属)

1. 本システムに関する所有権、著作権、商標権、その他知的財産権等の一切の権利は当社に帰属するものとし、お客様はこれを侵害する行為または侵害するおそれのある行為を行ってはならないものとし、
2. お客様は、本システム及びこれに関連するファイル、データ、資料、その他本システムにかかる一切のファイル、データ若しくは資料を改造、改変又は複製してはならないものとし、
3. 本システムの利用にあたってお客様から当社に提供された全ての情報(個人情報を含み、画像データ、文章等の形態、有形・無形等の媒体の種別、表現方法の区別等を問わないものとし、以下「お客様情報」といいます。)に係る一切の権利(著作権、所有権等を含みます。)は、お客様等が本システムにアップロードした時点で、本システムの利用に際して同意の元に当社に提供したものとするが、提供された情報を元に起こる紛争等の問題に関しては、当社は一切の責任を負わないものとする。

第5条(本システムの改変)

当社は、当社が必要と判断した場合は、本システムの改変、バージョンアップ等の措置をお客様への通知をせずに行うことができるものとし、お客様はこれを予め承諾するものとします。なお、当該措置によりお客様に損害が生じた場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条(注意事項)

1. 本システムの利用のために必要ホームページ、facebookページの作成、通信端末機器（以下「端末」といいます。）及び通信サービス等は、お客様の費用と責任で用意するものとします。なお、本システムの利用にあたり端末のOSのバージョンアップ等が必要な場合、お客様の費用と責任で必要な措置を講じるものとします。
2. お客様の端末に感染したウィルス等が当社のサーバーや本システムの提供に悪影響を及ぼした場合、お客様は当社に生じた損害を賠償する責任を負うものとします。
3. お客様の端末がウィルスに感染した場合、又はシステムダウンその他の不具合・障害が生じた場合において、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条(禁止事項)

1. お客様は、本システムの利用に際して次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
 - ① 法令により禁止されている行為若しくは善良な性風俗その他公序良俗に反する行為、又は第三者にこれを行わせる行為
 - ② 当社若しくは運営者その他の第三者の権利（著作権、商標権その他の知的財産権を含みますが、これに限定されません。）を侵害する行為、又は侵害する行為又は、そのおそれのある行為
 - ③ 本システムの内容や本システムにより利用しうる画像・情報を修正、変更、改ざん、複製又は消去する行為
 - ④ 本システムのアイコンのデザイン、及び起動した際に表示される画面のデザイン等について変更、修正、改変する行為
 - ⑤ 利用契約に違反して、第三者に本システムを利用させる行為
 - ⑥ 法令若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
 - ⑦ 当社及び第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
 - ⑧ 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
 - ⑨ 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
 - ⑩ 第三者になりすまして本システムを利用する行為
 - ⑪ ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
 - ⑫ 本システムのコンピュータプログラム及びデータベース等を複製、変更、修正、改変、翻案、逆コンパイル、逆アセンブル、その他リバースエンジニアリング等を行う行為
 - ⑬ 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのあるメール(嫌がらせメール)を送信する行為

- ⑭ 第三者の設備等又は本システムを提供するための設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
 - ⑮ 本システムのログイン ID 及びパスワードを第三者に公開し、本システムが保有する情報を流出させる行為
 - ⑯ その他、当社が承諾をしていない他のシステムから本システムへアクセスする行為
 - ⑰ その他、当社または第三者に対する背信的または不当な行為。
 - ⑱ その行為が前各号のいずれかに該当する行為を助長すると当社が判断する行為
2. お客様は、前項各号のいずれかに該当し、又は前項各号のいずれかに該当するおそれのある場合、直ちに当社に通知及び詳細の報告をするものとし、当社はお客様に対する本システムの提供の一時中断又は停止等、適切な措置を講じることができるものとします。
3. 前二項に定めに基づき、お客様の本システムの利用が一時中断又は停止され、お客様に損害が生じた場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、利用契約に基づき当社に対し有する権利義務の全部又は一部を、当社の事前の書面による承諾なく第三者に譲渡又は貸与し、もしくは担保に供する等、一切の処分を行ってはならないものとします。

第 8 条(機密保持)

お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本システムに関して知り得た一切の情報（以下「機密情報」といいます。）を、本システムの利用の目的以外のために使用してはならず、かつ、第三者に開示及び漏洩してはならないものとします。また、お客様は本条による義務を自己の従業員に対し遵守させ、従業員の本条による義務違反について、自己の違反として一切の責任を負うものとします。

第 9 条(お客様による個人情報の取扱い)

1. 本規約において個人情報とは、個人の氏名・住所・電話番号・メールアドレス・その他個人を特定しうる一切の情報をいいます。
2. お客様は、本システムを利用して、本システムの一般利用者（以下「利用者」といいます。）の個人情報を取得すること及び取得した利用者の個人情報を当社に開示・提供することに関し、予め利用者の同意を取得するものとします。
3. お客様は、前項に基づき取得した利用者の個人情報を適切に扱い、以下の行為をしてはならないものとします。
 - ① 第三者に開示又は漏洩する行為
 - ② 個人情報を本人の同意を得ることなく、複写、紙媒体への出力、フロッピーディスク等の記録媒体への格納、ダイレクトメールの作成・発送及び個人情報を利用した記録・資料等の作成を行う行為
 - ③ 破壊又は改竄する行為
 - ④ 自己又は第三者のために営業活動・営利活動を行う行為

4. お客様は、利用者の個人情報への不当・不正なアクセス又は個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、最善の措置を講じなければならないものとします。
5. お客様は、自己が「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）上の個人情報取扱事業者該当するかどうかを問わず、同法に定める個人情報取扱事業者としての義務その他関連法令・諸規則等を遵守するものとします。
6. 本条の定めは、利用契約の終了後も期間の定めなく有効に存続するものとします。

第10条(当社による個人情報の取扱い)

1. 当社は、本システムの提供にあたりお客様から取得した、お客様の個人情報の取扱いを、「個人情報の保護に関する法律」その他個人情報の保護に関する法令等に則り、適切に行うものとします。
2. 前項のほか、当社は個人情報を当社の定めるプライバシーポリシー
(URL:<http://www.cross-feed.com/プライバシーポリシー/>) に則って適切に取扱うものとします。

第11条(本システムの停止)

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合、本システム提供の一時中断、遅延、停止又は廃止等の措置を行うことができるものとします。なお、当該措置を行う場合にお客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ① 本システムの保守、運用上、技術上必要であると判断した場合又は仕様の変更を行う場合
- ② 天災地変その他非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合
- ③ 当社の電気通信設備の保守・工事等を行う場合
- ④ 法令による規制、裁判所の決定等が適用された場合
- ⑤ 運営者がfacebookの提供を終了した場合
- ⑥ 前各号の他、当社が必要と判断した場合

第12条(免責)

1. 本システムの利用を通じて締結される利用者との予約契約及び施術サービス提供契約は、お客様と利用者との間において直接締結されるものであり、当該予約契約及び施術サービス提供契約に係る利用者その他第三者に対する一切の責任は、お客様が負うものとします。
2. 当社は、天災地変、サイバーテロ（コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。）、その他の不可抗力、回線の輻輳、端末の障害又は前条の規定に基づく本システムの運営の停止、お客様情報の消去、お客様情報提供の遅延、誤送及び商機の損失等については、一切の責任を負わないものとし、お客様は、これらの事情を理由として利用料金の返還又は減額、損害の賠償等の請求その他の主張を当社に対して一切行わないこととします。

3. 当社は、利用契約の第5条(本システムの改変)、第7条(禁止事項)、第11条(本システムの停止)規定による本サービスの利用停止、利用の制限並びに第14条(契約期間及び解除等)の規定による解約又は、本システム提供の終了に伴い生じるお客様の被害について、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、法令に基づく強制的な処分・命令・その他の措置により生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、お客様に対し、本システムの導入効果について何らの保証も行わないものとします。
6. 当社は、利用者が提供する情報の真偽・正確性等、その他利用者が提供する一切の情報については、何ら保証も行わないものとします。また、当該情報に基づいてお客様が被った損害等に対し当社は一切の責任を負わないものとし、お客様が利用者に対し当該損害の賠償等を請求する場合は、お客様が自己の責任と負担においてこれを行うものとします。
7. その他、当社の責に帰すべからざる事由により生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
8. お客様は、本システムの利用に伴って利用者その他第三者から苦情・問い合わせ(以下「苦情等」という。)が発生した場合、苦情等への対応は自己の費用と責任を持って行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
9. 当社は、本システムの利用に基づきお客様に生じた損害について、当社の責に帰すべき明白な事由がある場合を除き、何らの賠償義務を負わないものとします。

第13条(委託)

1. 当社は、本システムの運営・提供に関する業務の全部又は一部を、当社の責任において、第三者に委託することができるものとします。
2. 当社は、お客様情報(本システムの利用の利用履歴を含みます。)を、再委託先に対し、必要に応じて提供することができるものとし、お客様は予めこれを了承するものとします。なお、当社が再委託先との契約関係により、本システム提供終了後も再委託先からお客様情報の提供を求められた場合は、本項に従ってお客様情報の提供を行うことがあり、お客様は予めこれを了承するものとします。
3. お客様は、お客様情報に含まれる個人情報に係る個人から、個人情報(本規約に従って使用(再委託先への提供を含みます。))されることについて、予め同意を得るものとします。

第14条(契約期間及び解除等)

1. 本システムの契約期間は、利用契約締結日の翌月1日より12か月間とし、期間満了の1か月前までに、お客様より解約する旨の書面による申し出がない場合には、利用契約は同一条件3か月単位で延長されるものとし、以後も同様とします。
2. 当社は、理由の如何を問わず、利用契約期間中いつでも、1ヶ月以上の予告期間をもってお客様に通知することにより、利用契約を解約することができるものとします。
3. 前項にかかわらず、お客様が次の各号の一に該当する場合、当社は、即時に利用契約を解除することができるものとします。

- ① 利用契約又は本規約の規定に違反し、相当期間を定めた是正催告にもかかわらず是正しない場合、又は是正できないことが明らかな場合
 - ② 当社の名誉、信用、評判を毀損し、若しくは毀損するおそれがあると当社が判断した場合
 - ③ 差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分を受け、又は破産、民事再生手続、特別清算、会社更生手続を自ら申し立て若しくは申し立てを受けた場合
 - ④ 手形・小切手の不渡処分を受け、又はその他支払い不能となった場合
 - ⑤ 事業の全部又は重要な一部を他に譲渡した場合
 - ⑥ 合併等により経営環境に大きな変化が生じた場合
 - ⑦ 解散決議をした場合
 - ⑧ 財産状況に重大な不安が生じた場合
 - ⑨ 営業を廃止したとき、又は清算に入った場合
 - ⑩ 当社に不利益をもたらしたとき、又は不利益をもたらすおそれがある行為をした場合
 - ⑪ 当社との間の信頼関係が破壊されたとき、又はそのおそれがあると当社が判断した場合
 - ⑫ 反社会的勢力との関係が認められたとき、又はそのおそれがあると当社が判断した場合
 - ⑬ その他利用契約又は本規約に定める事項を遂行できる見込みのなくなった場合
4. お客様が前項各号のいずれかに該当したときは、当然に期限の利益を失い、利用契約に基づき当社に対し負担する一切の債務を直ちに履行するものとします。
5. お客様は、利用契約締結日から1年未満で利用契約を解約する場合は、当社が定める手順に従い、当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出ていただきます。この場合、毎月1日(当日消印有効)までに当社に所定の書面が到着したものについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとし、解約金として金20,000円(税別)を一括で支払うものとします。なお、毎月1日以降に到着した場合は、利用契約は書面到着月の翌月末日に解約となります。
6. 第1項に基づき利用契約が延長されて以降、お客様が、利用契約の解約の申入れから30日未満での利用契約の解約を希望する場合、お客様は利用料金の1ヶ月分を一括で直ちに当社に支払うものとします。

第15条(損害賠償)

お客様が利用契約又は本規約に違反し、その他お客様の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、お客様は利用契約の終了の事由の如何にかかわらず、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

第16条(存続条項)

利用契約終了後においても、第3条、第4条、第6条第2項及び第3項、第7条第3項及び第4項、第8条乃至第10条、第11条なお書、第12条、第14条第4項乃至第6項、第15条、本条乃至第18条の規定は有効に存続するものとします。

第 17 条(準拠法)

利用契約及び本規約の準拠法は、日本法とします。

第 18 条(管轄裁判所)

お客様と当社の間で、本システムに関連して生じる紛争については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条(本規約の変更)

当社は、当社が必要と判断した場合はいつでも本規約を変更することができるものとし、変更後の本規約をお客様に通知又は当社ホームページもしくは本システムの画面上等に掲載した後にお客様が本システムを利用した時点で、当該変更を承諾したものとみなします。

平成 24 年 6 月 27 日 制定

平成 27 年 1 月 5 日 改訂

平成 27 年 3 月 6 日 改訂